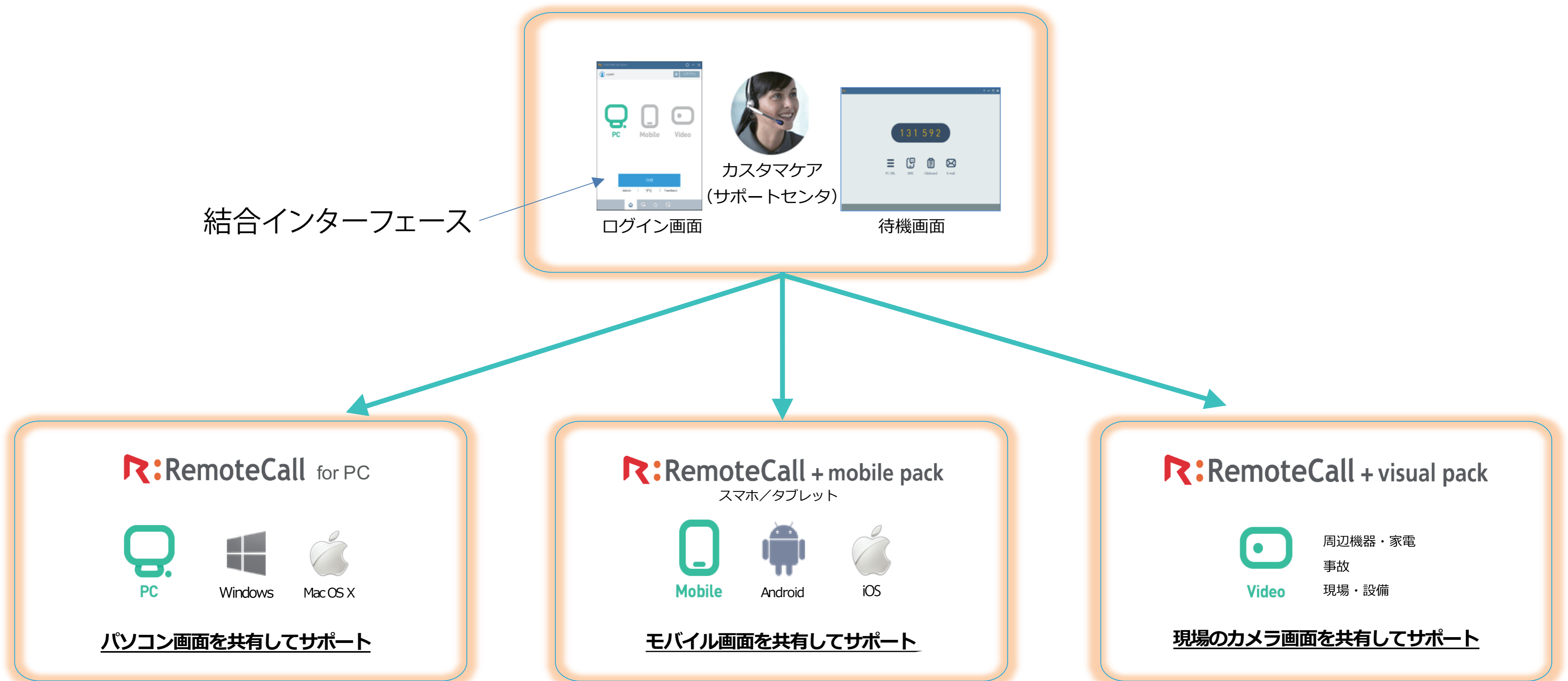


世界最高水準の 遠隔サポートツール

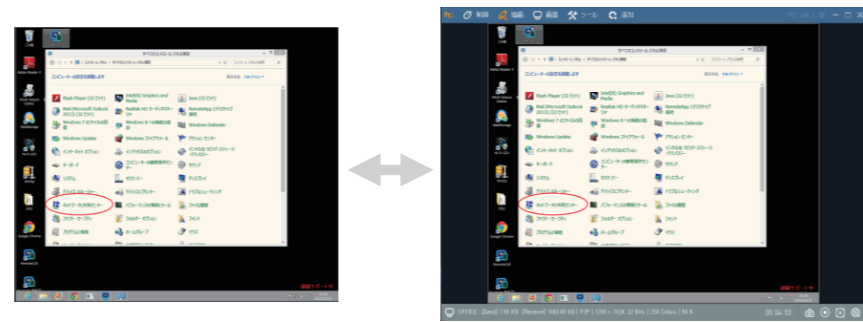
安心・安全なお客様サポート

RemoteCall(リモートコール)は、お客様のパソコンに接続して遠隔でトラブルを診断したりリアルタイムで解決できるPC遠隔サポートソリューションです。遠隔サポートを要請したユーザーは、接続ページでピンコードを入力するか、アイコンをワンクリックするだけで簡単にサポートを受けることができます。顧客サポートだけでなく、社内のパソコンメンテナンスなどにも活用することができます。



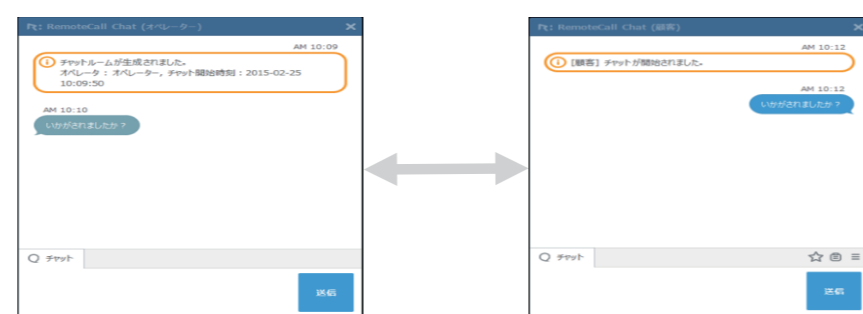
描画

画面に描画を行うことで、確実に目的の箇所を案内することが可能です。



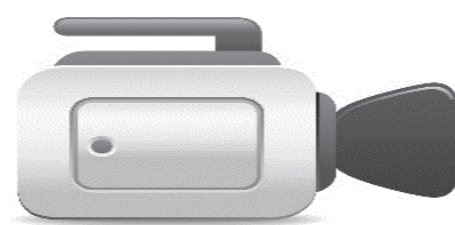
チャット

音声通話ができない状況下においても、チャット機能でコミュニケーションをとることが可能です。



録画

遠隔サポート内容を動画で保存することが可能です。保存した動画は、内部教育(コールセンター業務教育、ノウハウの共有など)としてご活用いただけます。



■お客様サポートに最適化された機能

- ・ PC画面共有
- ・ マウス/キーボード遠隔制御
- ・ データ転送最小化
- ・ 遠隔再起動接続
- ・ オペレータグループ構成
- ・ 二重暗号化でセキュリティ強化

■オペレータの便宜性UP機能

- ・ ログイン画面1つで簡単接続
- ・ 簡単ファイル転送
- ・ ファイルお気に入り登録
- ・ 特殊キー、ショートカットキー
- ・ 遠隔プリンタ

■お客様の便宜性UP機能

- ・ 安定したグローバルサービス
- ・ セキュリティ制限対応
- ・ PINコードだけで接続可能
- ・ アイコン接続方式
- ・ 多様なインストール方法
- ・ 多様なOS環境対応
- ・ 多様なブラウザ環境対応