

RemoteCall + visual pack

RemoteCall + visual pack活用分野

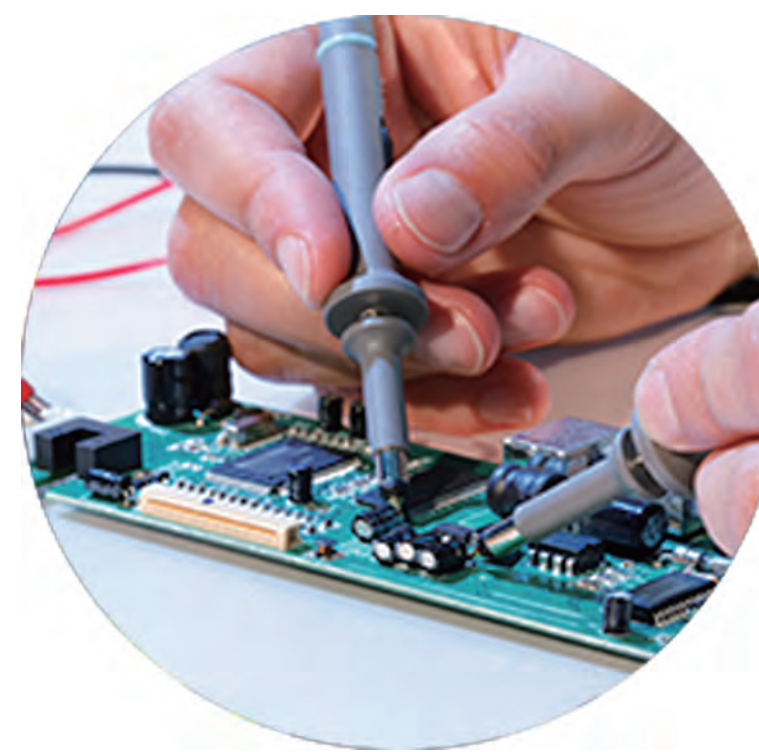
保険会社



建築 / 土木分野



サービスセンター



DIY用品販売企業

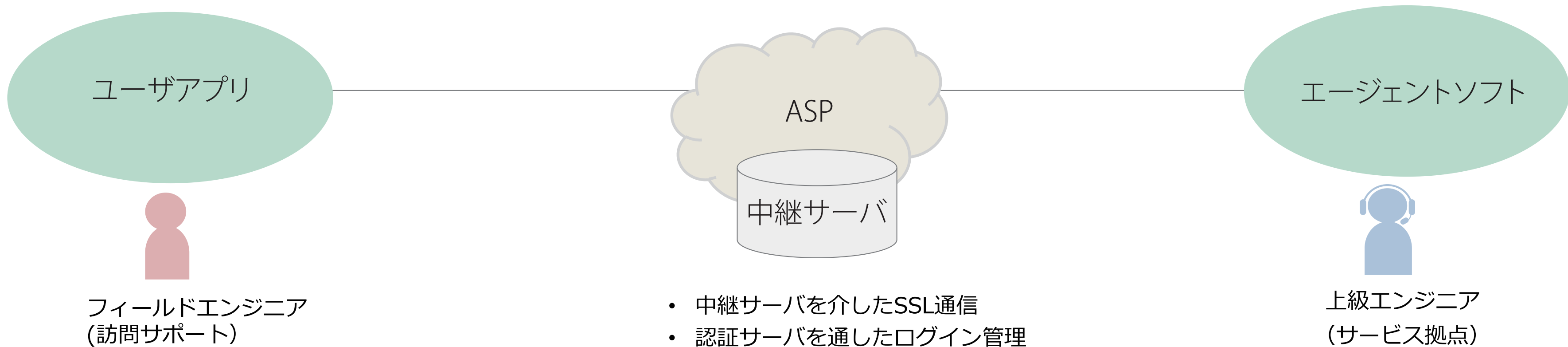


RemoteCall + visual packサービス

スマホ・タブレットのカメラ機能を利用して

映像(動画)をサービス拠点の上級エンジニアとリアルタイムに共有します。

- ・専用カメラを必要とせず、とっさのサポートニーズに答えます。
- ・口頭だけでは解決が難しい場面において、迅速かつ確実な問題解決に寄与します。
- ・クラウド型のサービス提供により導入コストを抑えた展開が可能です。

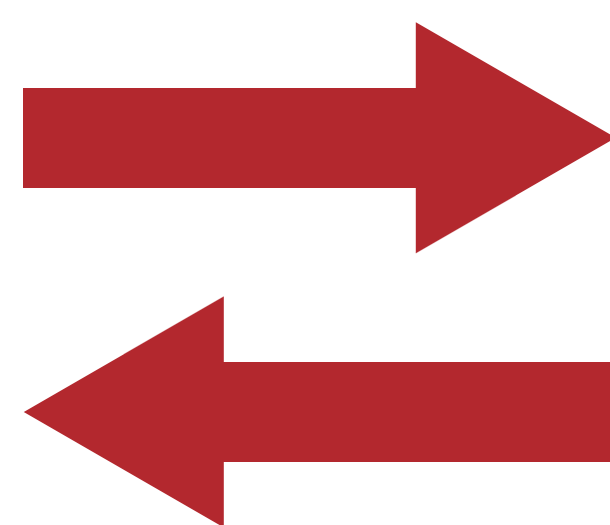


操作画面

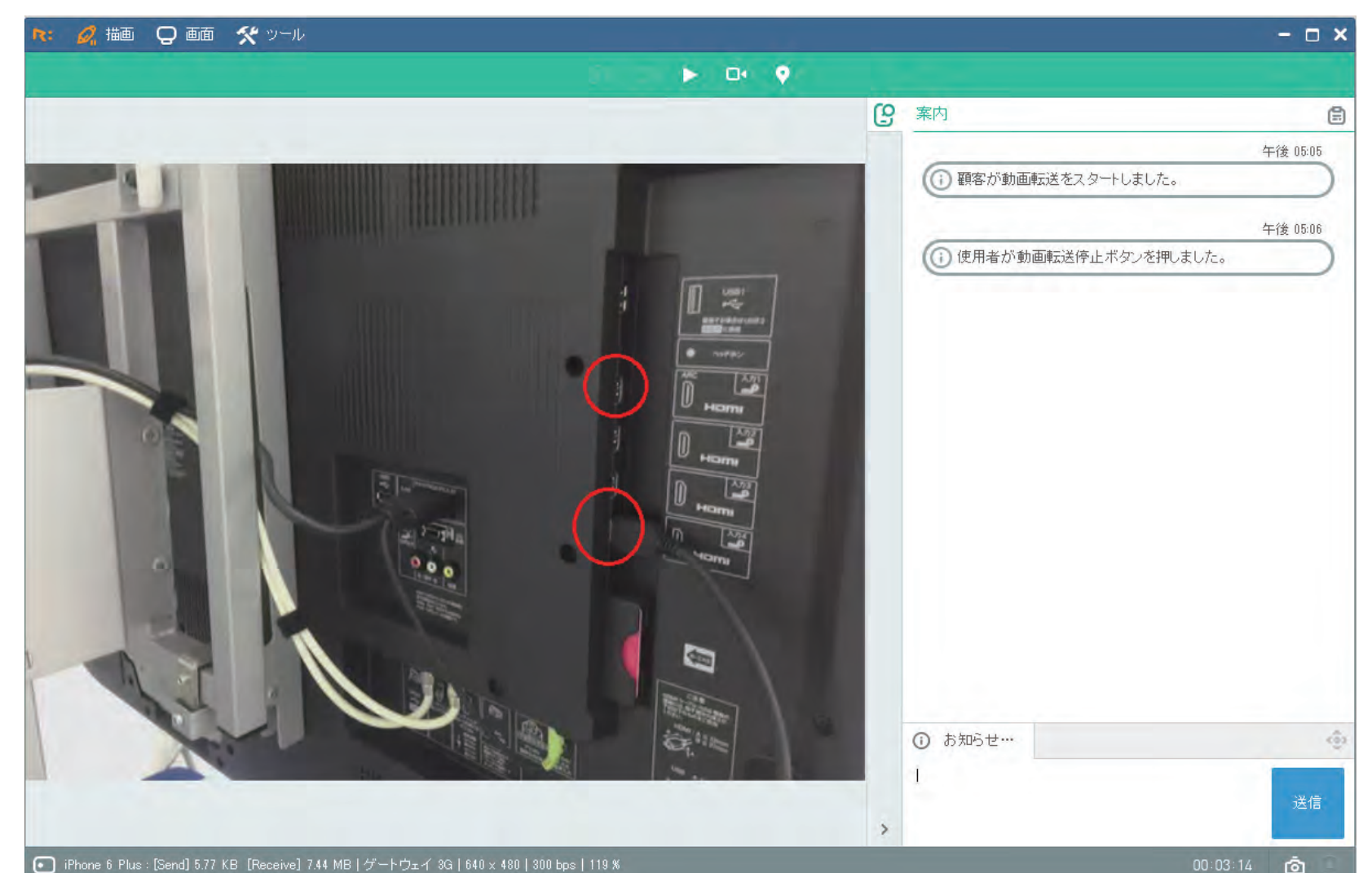


スマホ・タブレット画面

動画共有
・ 描画表示



遠隔操作
・ 描画指示
・ チャット表示
・ 矢印表示
・ フラッシュオン・オフ
・ 位置情報取得



パソコン画面